

Términos y condiciones

Resumen de las condiciones de alquiler

1. El conductor debe tener al menos 24 años y haber sido titular del permiso de conducir B en vigor durante al menos 2 años.
2. Antes de la salida, se debe pagar la totalidad del alquiler y el depósito de 700 euros.
3. El precio del alquiler incluye: kilómetros ilimitados (según periodo de alquiler*), seguro a todo riesgo (franquicia de 700 euros), servicio de urgencias 24 horas en caso de avería de ARAG.
4. Una vez confirmada la disponibilidad de la autocaravana, según nuestras disposiciones estándar, se deberá abonar el depósito del 35% del precio del alquiler. Sin este depósito, la reserva se considera no confirmada. Para reservas realizadas a través de correo electrónico, sitio web o teléfono, la reserva solo es válida si se ha pagado el depósito del 35% y si la reserva ha sido confirmada por nosotros por escrito al cliente.
5. La cancelación por parte del inquilino solo es posible después de que nos lo haya comunicado. En caso de cancelación hasta 30 días, entre 15 y 30 días y de 1 a 15 días antes de la fecha de inicio del periodo de alquiler, el arrendatario deberá el 35%, 50% y 80% del precio total del alquiler respectivamente. En el caso de que el arrendatario no informe sobre el día y hora de inicio del periodo de alquiler, éste es del 100%.
6. En caso de que el cliente desee ampliar el periodo de alquiler, deberá comunicarlo al arrendador. La extensión depende de la disponibilidad en el período solicitado y solo es posible con el permiso del propietario.
7. La recepción y devolución tiene lugar en nuestra empresa a menos que se acuerde lo contrario. El momento de la emisión es también el momento del cobro, salvo pacto en contrario.
8. El vehículo debe ser utilizado como camper y no se podrán transportar más personas de las permitidas por la Ley. No se permite el uso de la camper para el transporte de mercancías y no se podrá ceder la camper a terceros.
9. El vehículo debe devolverse limpia, con el depósito de aguas residuales vacío y el inodoro vacío. En caso contrario, se cobrará al arrendatario un mínimo de 75 Euros en concepto de gastos de limpieza, hasta un máximo de 150 Euros en función de las labores de limpieza a realizar.
10. Si es necesario incurrir en costos de aceite y lubricantes después de consultar con el arrendador, estos costos serán reembolsados por el arrendador después de presentar las facturas correspondientes.
11. El usuario es responsable de las sanciones y multas de tráfico impuestas durante el período de alquiler.

Las condiciones anteriores son un resumen de las condiciones de alquiler. Las condiciones de alquiler completas se pueden encontrar en el contrato de alquiler y están disponibles para su inspección en nuestra oficina.

* kilometraje ilimitado a partir de 7 días, a partir de 7 días kilometraje gratuito.